|  |  |
| --- | --- |
| **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**   (**Агентский договор об оказании посреднических услуг по приобретении и доставке заказов на условиях предварительной оплаты**)  **Оформляя заказ (далее – «Заказ») на Интернет-ресурсе www.sp.penzamama.ru, гражданин (физическое лицо) принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Организаторов закупок ( в дальнейшем именуемый Агенты) о заключении Агентского договора об оказании посреднических услуг по приобретению и доставке заказов Участникам закупки (Принципалам). Данное предложение о заключении Агентского договора действует в отношении каждого вида заказа в течение того времени, пока его описание присутствует на сайте www.sp.penzamama.ru.**  **1.2 Настоящий договор заключен на основании Гражданского кодекса Российской Федерации (Глава 52. Агентирование) и вступает в силу с момента получения Агентом заказа Заказчика (принципала) и действует до полного исполнения сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него. Агент считается исполнившим свои обязанности с момента передачи товара Заказчику (принципалу),.**  **1.3 Агент не ограничен в совершении действий, определенных предметом Договора, в том числе на согласование и заключение с третьими лицами (поставщиками, изготовителями товаров, иными участниками хозяйственного оборота) сделок от своего имени, но за счет Заказчика (принципала). Агент самостоятельно от своего имени совершает юридические действия по исполнению Договора,** **но за счет Принципала.**  **1.4 Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) и содержит все существенные условия на предоставление агентских услуг.**   **1.5 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты агентских услуг любое физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком(принципалом), (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).**  **1.6 В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Агент предлагает Вам отказаться от использования агентских услуг.**    **2 ТЕРМИНЫ**  2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:  - **Интернет-ресурс,Сайт** - совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах.   **Интернет-страница** – внутренняя страница Интернет-ресурса. Информация (информационные материалы, материалы) - сведения о лицах, предприятиях, предметах, фактах, событиях, явлениях, процессах и объектах независимо от формы их представления.   **Пользователь Сайта** – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, прошедшее процедуру регистрации, получающее доступ к Сайту и/или использующий информацию Сайта.   **Персональные данные** - любая информация о Пользователе (фамилия, имя, дата рождения, адрес, телефон, электронная почта и прочее), которая позволяет идентифицировать Пользователя.  - **Публичная оферта** - предложение физ. лица, которому присвоен статус "Организатор закупки", "Организатор СП", адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор на оказание посреднических Агентских услуг по приобретению и доставке товаров, опубликованных на условиях, изложенных в настоящей оферте и условиях указанных при оформлении Заказа в каталоге. Данное предложение о заключении Агентского договора действует в отношении каждого вида заказа в течение того времени, пока описание его присутствует в каталоге. | |
|  | - **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий оферты лицом, которому адресована оферта.  - **Агентский договор** - договор, в соответствии с которым одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала, направленные на исполнение договора.  - **Агентское вознаграждение (орг. сбор)** - плата Агенту, исчисляемая в процентах, за выполняемые им посреднические агентские услуги, осуществляемая Принципалом.  - **Агент (Организатор закупки**) – зарегистрированный пользователь, получивший от администрации сайта http://sp.penzamama.ru , статус "Организатор СП", выступающий в роли посредника, уполномоченного совершать определенный круг действий, как от своего имени, так и от имени принципала, в интересах принципала, за его счет, направленных на приобретение и доставку заказов, опубликованных.Организатор СП должен иметь право на предпринимательскую деятельность.  - **Заказ (закупка**) - надлежащим образом оформленный и оплаченный в 100%-м размере запрос Принципала на приобретение Товара (группы Товаров) выбранного на Интернет-странице: http://sp.penzamama.ru   **- Принципал** - лицо, по поручению которого Агент обязуется совершать действия по приобретению и доставке заказов товаров, опубликованных на Интернет-странице: http://sp.penzamama.ru  **- Продавец (поставщик)** - лицо или организация, продающая товар, описание которого представлено поставщиком и на Интернет-странице: <http://sp.penzamama.ru>  - **Службы доставки** - почтовые, транспортные и иные службы, осуществляющие доставку Заказов Агенту по поручению Принципала.    2.2. **Базовая цена**- стоимость одной единицы товара, указанная в Каталоге, которая не включает расходы по доставке, погрузке, страхованию, банковским услугам и Агентскому вознаграждению.  - **Цена Заказа** - цена, указанная на Сайте, включающая в себя: - покупную цену Товара,  - стоимость доставки товара (согласно условиям указанных в Заказе)  - проценты за перевод денег поставщику - агентское вознаграждение, причитающееся Агенту за исполнение обязательств по настоящему Договору в размере, оговоренном в условиях Заказа на Интернет-странице:. http://sp.penzamama.ru |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**  Заказчик(принципал), оформляя Заказ в Каталоге, поручает Агенту (организатору) от имени Агента, но в интересах и за счет Заказчика(принципала), за установленное вознаграждение совершать юридические и иные действия обеспечивающие приобретение и доставку заказов , количество и наименование товаров в которых, определено заказом, оформленным в соответствии с условиями и правилами закупки, представленными на Интернет-странице: http://sp.penzamama.ru  **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**  4. 1. Услуги по покупке и доставке заказов предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком(принципалом) с учетом агентского вознаграждения.  4. 2. Ознакомившись со всеми условиями, информационными темами и правилами, заказчик обязан заполнить необходимые для совершения заказа поля в анкете, указав «ФИО», «город/район» и «телефон». В случае наличия ошибок при оформлении Заказа и предоставления неполных сведений в анкете с Агента полностью снимается ответственность за выполнение Заказа.  4.3. Заказчик предоставляет Агенту полномочия осуществлять в интересах Заказчика(принципала) следующие действия:  - выбрать продавца Заказа; - провести переговоры для заключения сделки по приобретению Заказа; - предоставить все необходимые документы для заключения сделки; - заключить с выбранным продавцом договор на приобретение Заказа;  - исполнить договор, уплатив продавцу Заказа установленную цену;  - заключить и исполнить договоры, направленные на доставку заказов от поставщика до транспортной компании. Агент может самостоятельно на свое усмотрение выбрать контрагентов, которые будут осуществлять доставку заказов Агенту, для Заказчика(принципала)  - принять самостоятельно решение по страхованию заказов; - совершить любые другие юридические и иные действия, необходимые для исполнения поручения (Заказа) Заказчика(принципала); - в случае ненадлежащего качества (ст.469 ГК РФ Качество товара) товаров в заказе оказать помощь Принципалу при совершении действий, обеспечивающих удовлетворение требований Принципала, связанных с ненадлежащим качеством, если в условиях закупки не предусмотрено иное.  4.4. Все информационные материалы, представленные на сайте http://sp.penzamama.ru носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара а Заказе, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Принципала вопросов, касающихся свойств и характеристик, перед оформлением Заказа, Принципал должен обратиться к Агенту, любым доступным способом, для выяснения подробностей.  4.4. Заказ подлежит передаче Принципалу указанным способом в Условиях заказа (самовывоз из центра раздач, курьерской доставкой за счет Заказчика(принципала) и др. Заказчик(принципал) обязуется принять Заказ в течение **8 (восьми**) дней из Центра раздач с момента оповещения Заказчика(принципала), если иное не будет прямо предусмотрено соглашением Сторон.(п.2.2.5 Правил СП Пензамама.ру).  4.5. Агент не несет ответственность за несоблюдение сроков и условий доставки Заказов Поставщиком (в том числе ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Поставщика), которые указаны в условиях Заказа. Сроки доставки Заказа, размещенные в условиях доставки, указаны в ознакомительных целях и не учитывают непредвиденных обстоятельств со стороны Служб доставки. Обо всех изменениях в сроках доставки Заказа Агент обязан уведомить Принципала, любым доступным способом.  4.6. Моментом принятия Заказа к исполнению считается внесение полной 100% предоплаты на счет Агента. В указанный срок Агент обязуется исполнить Заказ и организовать его доставку Заказчику(принципалу). Агент не несет ответственности за нарушение указанного срока, если это вызвано задержкой в доставке, допущенной перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Агентом для доставки заказа Заказчику(принципалу). |
|  | 4.7. При совершении, в соответствии с Договором, сделок с третьими лицами, Агент сам производит и принимает исполнение по таким сделкам и имеет право уступать права требования и переводить долги, вытекающие из таких сделок, изменять и расторгать заключенные договоры.  4.8. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени и за счет Заказчика(принципала), приобретает права и становится обязанным Агент.  4.9. Размер вознаграждения, которое Заказчик(принципал) обязан уплатить Агенту за его услуги (агентское вознаграждение), составляет 16% от Базовой цены, если иное не указано в предложении Агента; при этом агентское вознаграждение включается в Цену Заказа.    4.10. Агент не несет ответственности за качество и комплектацию, а также не обеспечивает гарантией товары из заказа приобретенные Заказчиком(принципалом) у Поставщика с помощью услуг Агента.  4.11. Заказчик(принципал) перечисляет денежные средства на тех условиях, что указаны в закупке:  а) расчетный счет Агента;  б) карту;  в) электронные платежные системы.  4.12. В случае, если товар ненадлежащего качества, Агент принимает товар из заказа от Заказчика(принципала) и совершает необходимые действия, для удовлетворения требований Заказчика(принципала), связанных с ненадлежащим качеством товара. В случае возврата денежных средств или обмена товара, стоимость доставки товара от Заказчика(принципала) до Агента и от Агента до Продавца, а также в обратных направлениях для случая обмена, оплачивается Заказчиком(принципал).  4.13. Претензии по обмену товара надлежащего качества не принимаются: При отсутствии информации, предоставляемой Поставщиком , в условиях Заказа о возможности пересорта (товар, который пришел взамен заказанного Принципалом по вине поставщика, цвет, размер, модель - отличаются от товара в Заказе) Агент обязан информировать Принципала путем размещения информации в условиях Заказа. В данном случае, Принципал оформляя Заказ действует на свой страх и риск. Агент передает Принципалу товар в Заказе пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.  **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  5.1. Агент обязан:  5.1.1. Приобрести заказанный Заказчиком(принципалом) Заказ по такой цене, чтобы сумма этой цены (с учетом доставки до транспортной компании в городе поставщика, страхования товара, стоимости погрузочных работ, банковских услуг) и агентского вознаграждения не превысила Цены заказа. По более высокой цене Агент вправе приобрести Заказ только с согласия Заказчика(Принципала). При этом Заказчик(Принципал) обязан оплатить Агенту разницу между Ценой заказа и фактически понесенными затратами Агента в совокупности с вознаграждением Агента.  5.1.2. Обеспечить доставку до Центра раздач и передачу Заказчику(принципалу) приобретенного им Заказа согласно указанных в закупке условий..  5.1.3.Агент обязан выполнять все условия и требования Центра раздач в оформлении заказов. (Правила СП п.2.2.8). |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 5.1.4. При передаче Заказа Заказчику(принципалу) представить Заказчику(принципалу)письменный отчет об исполнении поручения , форма которого устанавливается по усмотрению Агента. Отчет может быть предоставлен Заказчику(принципалу) по электронной почте или SMS-сообщением.  .  5.1.5. В случае ненадлежащего качества товара в Заказе принять его от Заказчика(принципала) и совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Заказчика(принципала), связанных с ненадлежащим качеством вещей. В случае возврата денежных средств или обмена, стоимость доставки Заказа от Заказчика(принципала) Агенту и от Агента Продавцу, а также в обратных направлениях для случая обмена, оплачивается Заказчиком(принципалом).  5.1.6. Агент имеет право не сохранять (не пересылать Заказчику) оригинальную упаковку товара в Заказе, полученную от Продавца, за исключением случаев, когда Заказчик(принципал) заблаговременно, до отправки Заказа, проинформировал Агента о необходимости сохранения оригинальной упаковки Заказа..  5.1.7. Агент не несет ответственности перед Заказчиком за порчу, утрату или кражу товара из Заказа Заказчика(принципала), произошедшую во время пересылки Заказа на адрес Заказчика. В таком случае Агент обязан предоставить Заказчику(принципалу) копию ярлыка отправления и прочих документов, необходимых для розыска отправления и/или получения страхового возмещения Заказчику(принципалу). Все процедуры, связанные с розыском почтового отправления и/или получением страхового возмещения Заказчик(принципал) осуществляет самостоятельно. Если при этом страховое возмещение выплачивается Агенту или его представителю, по получении страхового возмещения Агент обязан перечислить всю полученную в качестве страхового возмещения сумму Заказчику(принципалу). Если страховое возмещение выплачено Агенту или его представителю в иностранной валюте, Агент перечисляет Заказчику(принципалу) страховое возмещение в рублях по курсу ЦБ РФ на день перечисления страхового возмещения Агенту.  5.1.8 Агент не обязан информировать Заказчика(принципала) о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о Продавце товаров и Перевозчиках (курьерских компаниях).  5.1.9 Агент имеет право отказать Заказчику(принципалу) в исполнении поручения после получения оплаты в случае: - если Заказ отсутствует на складе Продавца в течение 3 рабочих дней со дня получения оплаты Агентом; - если Заказ не соответствует Условиям доставки транспортной(почтовой) службы и таможенному законодательству, включая, содержание товара, габариты и вес, необходимой для пересылки Заказа Агенту транспортной(почтовой) службой; - у Агента есть сомнения в достоверности сведений, предоставленных Заказчиком(принципалом) (в соответствии с п. 5.2.4 настоящего Договора) - в случае отказа Агента, в исполнении поручения после оплаты, Агент возвращает средства, поступившие от Заказчика(принципала), за вычетом комиссии Посредников, используемых для денежных переводов.  5.1.10 В случае, если товары, из Заказа Заказчика(принципала), частично отсутствуют на складе Продавца в течение 3 рабочих дней с момента оплаты Заказчиком(принципалом) Заказа, Агент вправе исполнить поручение Заказчика в части покупки и отправки товаров из Заказа Заказчика, имеющихся в наличии у Продавца. При этом Агент обязан уведомить Заказчика(принципала) об отсутствующих товарах из Заказа Заказчика(принципала). В этом случае Заказчик имеет право потребовать от Агента возврата уплаченных денежных средств, в части стоимости отсутствующих товаров, а также стоимости транспортного(почтового) отправления, страхования этого отправления и вознаграждения Агента, приходящихся на не приобретенные товары из Заказа Заказчика(принципала). Агент производит возврат соответствующих денежных средств, в течение 5 рабочих дней с момента получения от Заказчика(принципала) соответствующего требования, о возврате денежных средств, в свободной форме через личное сообщение на Сайте http://sp.penzamama.ru на имя, указанного Заказчика при оформлении Заказа. |
|  | Заказчик(принципал) также вправе предоставить Агенту URL и описания товара(ов) для приобретения взамен отсутствующих на складе выбранного Заказчиком(принципалом) у данного Продавца товаров до получения счета от поставщика, если иное не оговорено в дополнительном соглашении. В этом случае первоначальная Стоимость заказа Заказчика подлежит перерасчету с учетом параметров (цена, масса, транспортная доставка и т.п.) нового набора товаров. Если новая Стоимость заказа превышает первоначальную, то разница уплачивается Заказчиком Агенту в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления новой Стоимости заказа.   **5.2. Заказчик (Принципал) обязан:**  5.2.1. В размерах, определенных Заказом, оплатить Агенту средства, необходимые для исполнения поручения ,т.е. уплатить Цену Заказа: Базовую цену, стоимость транспортной доставки, проценты за перевод денег поставщику и уплатить одновременно с этим агентское вознаграждение. Оплата Цены Заказа должна быть в строго установленное Агентом время на Сайте <http://sp.penzamama.ru,и> означает исполнение Принципалом указанных выше обязанностей. Заказчик(принципал) обязан оплатить Заказ в течение 2 (двух) дней с момента уведомления об Оплате, если стороны не договорились об ином сроке. По истечении указанного срока Заказ аннулируется, и оферта считается отозванной. Заказчик (принципал) лишается права совершать заказы в Каталоге на Сайте http://sp.penzamama.ru .  5.2.2. Своевременно принять доставленный Заказ. Если Заказчик(принципал) не может принять Заказ в согласованное время и в согласованном месте ,он обязан заблаговременно уведомить об этом Агента.   5.2.3. Заказчик(принципал) несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «ФИО», «город» и «телефон», с Агента полностью снимается ответственность за выполнение заказа. 5.2.4. Заказчик(принципал) обязуется принять Заказ в течение 8(восьми) дней из Центра Раздач с момента оповещения Заказчика(принципала), если иное не будет прямо предусмотрено соглашением Сторон. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.** 6.1. Возврат денежных средств осуществляется Агентом с согласия Принципала одним из следующих способов: а) на карту банка; б) в счет оплаты последующего Заказа Принципалом.  6.2. Возврат денежных средств производится в сроки, указанные в п. 5.1.10 настоящего Договора  **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**  7.1. Агент обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных Принципала.  **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**.  8.1. При повышении цены товара, от первоначально заявленной Поставщиком, Агент обязан известить об этом Принципала. Решение об исполнении Заказа принимается индивидуально путем переговоров между Принципалом и Агентом.  8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент либо Принципал не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.  8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, запреты или ограничения МЧС и т.п.  8.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме или иными способами связи.  8.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.  **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**. 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Агентом Заказа от Принципала и действует до полного исполнения сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.   9.2. При размещении Заказа Принципал удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Принципала. При размещении Заказа Принципал уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений, согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. |